

2023년 한국도로공사 순찰직(안전순찰원) 채용 공고

[일반전형]

1. 채용인원 : 4명 ※ 근무지 다중지원 불가(1개 기관 선택 후 지원)

구 분	근 무 지	인 원	근무형태	소 재 지
수도권본부	시흥지사	1명	통상 · 교대 근무	경기도 시흥시 동서로 1176번길 24
충북본부	충주지사	1명		충북 충주시 노은면 중부내륙고속도로 234-1
	엄정지사	1명		충북 충주시 엄정면 평택제천고속도로 103
	상주지사	1명		경상북도 상주시 영남제일로 1234

2. 채용조건

□ 고용형태 : 인턴사원 3개월 내외, 인턴기간 중 평가를 거쳐 결격사유 없을 시 순찰직 임용

※ 순찰직 : 기간의 정함이 없는 근로계약을 체결하고, 고속도로 안전순찰 업무와 관련된 상시적·지속적인 업무를 담당하는 근로자

□ 보수수준 : 기본급 200만원 수준(단, 순찰직 임용 시에는 해당 보수기준 적용)

□ 근무조건 : 토·일요일 및 공휴일 등과 관계없이 4조3교대 근무편성표(초번·중번·말번)에 따라 교대근무 또는 통상근무 시행

※ 근무편성 또는 공사 경영사정, 긴급상황 및 대체근무 등에 따라 연장근로 가능

※ 세부내용 붙임 1 참조

□ 복리후생 : 4대보험 가입 등

□ 담당업무 : 고속도로 정기순찰 및 사고처리, 안전관리, 법규위반차량 단속, 고객지원 업무 등 ※ 세부내용 붙임 4 참조

3. 지원자격

□ 연령·성별·학력 제한 없음[단, 공사 정년(만 60세)에 도달하는 자 제외]

☐ 남자의 경우 병역필 또는 면제자 (병역특례 근무중인 자 제외)

※ 인턴 채용일(2023년 7월 11일 예정) 이전 전역 예정자 포함

☐ 우리공사 인사규정 제8조의 결격사유가 없는 자 (붙임 2 참조)

※ 인사규정 제8조 제9호 상 ‘법령’ : 산업안전보건법 상의 특수건강진단 결과 반영

☐ 인턴 채용일 (2023년 7월 11일 예정)부터 근무 가능한 자

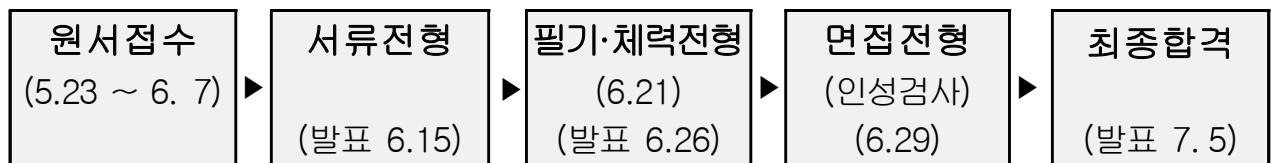
☐ 지원 기관에서 3년 이상 계속 근무 가능한 자

※ 공사의 인력운영 여건에 따라 변경 가능

☐ 채용공고일 기준 제1종 보통 또는 대형 운전면허 취득 후 1년 이상 경과자

※ 채용공고일로부터 인턴근무 시작일(2023년 7월 11일 예정)까지 법률 또는 법원의 판결에 의하여 제1종 보통 또는 대형 운전면허가 취소 또는 정지되지 아니한 자
(추후 발견 시 채용 취소)

4. 전형절차 (예정)



※ 전형별 합격자 발표 : 개별통보

※ 현장배치 7. 11.(화) 예정

※ 상기 일정은 기관여건에 따라 변경될 수 있음

5. 전형방법

☐ 원서접수 : '23. 5. 23(화) ~ '23. 6. 7(수) 10:00

– 한국도로공사 홈페이지(www.ex.co.kr)에서 온라인 접수

※ 접수 마감시간에는 지원자의 동시접속으로 시스템 장애가 우려되니 접수기간 내 미리 지원서 작성 및 최종제출 완료

☐ 서류전형

○ 선발인원 : 최종선발인원의 7배수(동점자 전원 선발)

○ 선발기준 : 자격요건을 갖춘 자를 대상으로 서류심사 결과 고득점자 순

○ 서류심사 : 경력(10), 자격증(20), 역량기술서 평가(10), 선택가점 합계

※ (경력) 경찰청 발행 ‘운전경력증명서’ 상의 교통사고 및 법규위반 이력

* 채용공고일 기준 최근 5년 이내

구 분	0건	1건	2건	3건	4건	5건
교통사고 및 법규위반 이력	10점	8점	6점	4점	2점	0점

* 교통사고 및 법규위반 이력의 경우 운전면허경력, 법규위반경력, 교통사고 모두 “전체경력”으로 채용공고일 이후 발급한 운전경력증명서(경찰청 발급)에 의함

※ (자격증) 자격증 등 평가와 관련된 사항은 채용공고 마감일까지 취득하고 유효기간 내인 경우에 한하여 인정함

※ (자격증) 자격증 분야별 가장 유리한 자격증 1개 적용

* 예시 : 컴퓨터 운용 자격증에서 정보처리기능사, 정보처리산업기사 보유 시 가장 유리한 자격증 정보처리산업기사(5점) 반영

자격증 분야	자 격 증 현 황	
자동차 운전면허	5점	1종 대형, 1종 특수(트레일러 or 견인차(대형, 소형), 렉카 or 구난차), 건설기계운전(기능사 등) - 기중기, 롤러(모터그레이더), 도저, 로더, 굴삭기, 공기압축기 ※ 기존 면허와 변경된 면허 모두 인정
컴퓨터 운용	4점	정보처리기능사, 정보기기운용기능사, 컴퓨터활용능력 2·3급, 워드프로세서 2·3급
	5점	정보처리산업기사/기사, 전자계산기조직응용기사, 사무자동화산업기사, 전자계산기제어산업기사, 컴퓨터활용능력 1급, 워드프로세서단일등급(구1급)
기술분야	8점	자동차정비기능사, 건설기계정비기능사, 자동차차체수리기능사
	10점	자동차정비산업기사/기사/기능장, 건설기계정비산업기사/기사/기능장, 교통산업기사/기사, 도로교통사고감정사, 정보통신산업기사/기사, 산업안전산업기사/기사, 교통안전관리자

※ (법정가점) 모집단위별 채용인원이 3인 이하인 경우 취업지원대상자 법정가점 미부여 (국가유공자법 제31조), 단, 동점자 처리 시 우대

※ (선택가점)

구 분	대상자 및 부가점수	비 고
선택가점 (재직직원 가점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2년 이상 한국도로공사에 재직 중인 직원 (시간선택제 직원의 경우 근로시간을 전일제로 환산하여 적용) ○ 서류전형 만점의 5% ○ 가점 적용 전 평가점수가 만점의 40%미만일 경우 미적용 ○ 법정가점과 선택가점은 합산하여 10%를 초과 불가 	증빙서류 제출자에 한함

□ 필기·체력전형

- 선발인원 : 최종선발인원의 3배수(동점자 전원 선발)
- 선발기준 : 서류전형(40), 필기전형(30), 체력전형(30) 합계 고득점자 순
 - ※ 단, 체력전형 0점인 항목이 3개 이상인 경우에는 불합격 처리
 - ※ 서류전형(40)은 가점을 제외한 점수임
- 필기전형
 - 전형대상 : 서류전형 통과자
 - 필기시험
 - 평가영역 : 직업기초능력평가 (의사소통, 조직이해, 문제해결)
 - 평가방법 : 객관식 문제 (60문항 내외, 4지선다형)
- 체력전형
 - 전형대상 : 필기전형 응시자
 - 전형방법 : 체력전형 세부기준 및 채점표 활용 (붙임 3 참조)

□ 면접전형 및 인성검사

- 전형대상 : 필기·체력전형 통과자
- 면접방법 : 블라인드 면접 (일대다 면접 방식)
 - ※ 무작위 면접번호 부여 (개인신상 비공개), 면접 시 성명 등 개인 신상 표출 금지, 직무역량 중심의 질의·평가
- 인성검사 : 조직적합도 검사 (부적격자 불합격 처리)

□ 최종합격자 결정

- 선발기준 : 필기전형(20), 체력전형(20), 면접전형(60) 합계 고득점자 순
 - ※ 면접전형 및 인성검사 불합격자 제외
- 동점자 처리 : 아래 순위별 고득점자
 - ① 취업지원대상자
 - ② 장애인
 - ③ 면접전형
 - ④ 체력전형
 - ⑤ 필기전형
 - ⑥ 서류전형
- 후보합격자 선발 : 최종 선발인원의 2배수 (정규임용 시까지 유효)

6. 제출서류

전형단계	제 출 서 류
원서접수 (온라인 작성)	① 입사지원서 ② 역량기술서 ③ 개인정보 활용 동의서 ④ 근무조건 확인서
필기·체력 전형 시 제출	① 근무조건 확인서 (붙임 1, 자필서명본) ② 운전경력증명서 (경찰청 발급) - 운전면허경력, 법규위반경력, 교통사고 모두 “전체경력”으로 채용공고일 이후 발급한 것 ③ 관련 자격증 사본 (서류전형 반영 자격증 참조) ④ 기타 증빙서류 (취업지원대상자, 장애인 증명서 원본 등) ⑤ 주민등록초본 (공고일 이후 발급) * 남자의 경우 병역사항 포함 ⑥ 반명함판(3cm x 4cm) 칼라사진 1장 * 최근 6개월 이내 촬영한 탈모상반신 사진
최종합격자 (예비소집 시 제출)	① 운전경력증명서 (경찰청 발급) - 운전면허경력, 법규위반경력, 교통사고 모두 “전체경력”으로 면접일 이후 발급한 것 ② 가족관계등록부상의 기본증명서(상세) 2부 ③ 후견등기사항 부존재 증명서 (전자후견등기시스템에서 발급) ④ 본인신용정보조회서 (크레딧포유에서 발급) ⑤ 주민등록등본 * 주민번호 뒷자리 포함 ⑥ 임용예정일 기준 1년 이내 완료한 건강검진에 대한 채용 건강검진 대체 통보서 또는 공무원 채용신체검사서 1부 ⑦ 특수건강검진 결과서 1부 ⑧ 반명함판 칼라사진 2장 * 최근 6개월 내 촬영한 탈모상반신 사진(3cm x 4cm)

※ 각 서류는 채용공고일 이후 발급된 것에 한함

※ 제출한 서류는 진위 확인 등의 용도로만 사용하며, 면접전형 등 평가에 일체 반영되지
않음(면접위원 등에 미제공)

7. 기타사항

☐ 상기 일정은 우리공사 사정에 의해 일부 변경될 수 있습니다.

- 우리공사는 직무역량 중심의 블라인드 채용을 실시하고 있으며, 입사지원서 작성 시 개인 인적사항(출신학교, 가족관계 등) 관련 내용 일체의 기재를 금지하오니 유의하시기 바랍니다.
- 인터넷 접수 시 작성요령을 반드시 숙지하고, 지원서 제출 전에 자격증 등 각종 기재사항을 정확히 확인하시기 바랍니다. 관련서류를 별도 지정기일 내에 제출하지 않거나, 지원서 입력착오 등으로 인한 불이익(불합격 등)에 대한 책임은 지원자 본인에게 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 서류전형은 지원자가 제출한 입사지원서의 기재 내용만으로 실시한 후 서류전형 합격자에 한하여 입사지원서에 기재한 내용의 진위여부를 자격증 사본 등 증빙서류를 제출받아 확인·대조하며, 착오 또는 허위 내용이 발견될 경우 불합격 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 우리공사는 체력전형 실시 중 본인의 부주의로 인하여 발생한 부상 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 체력전형 진행 시 안전관리 및 부상방지에 유의해 주시기 바랍니다.
- 우리공사는 투명하고 공정한 인사문화 정착을 위하여 인사 청탁을 금지합니다. 채용과정에서 부당한 인사청탁이 적발될 경우 관련 법령 및 공사 규정 등에 따라 해당 지원자 사전배제, 합격 취소, 채용시 자격 제한, 관련 기관 해당사실 통보 등 조치를 취할 수 있음을 알려드립니다.
- 지원서 허위작성, 증빙서류 위·변조 등 시험에서 부정행위를 한 자에 대하여는 당해 시험을 무효로 하거나 합격을 취소하고, 시험 시행일부터 5년간 시험 응시자격을 제한합니다. 또한, 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제 4조에 따른 공공기관에서 사기 또는 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 자는 채용이 취소된 날로부터 5년간 시험 응시자격을 제한할 수 있습니다.
- 전형결과 적격자가 없는 경우 채용하지 않을 수 있습니다.
- 최종합격자가 입사를 포기하거나 채용결격사유에 해당하여 채용이 불가능한 경우 등 결원인력 충원이 필요한 경우에 한하여 불합격 기준에 해당하지

아니하는 자 중에서 차순위자를 선발할 수 있으며, 결원 발생 시 대상자에게 개별통보 됩니다.

□ 제출된 서류는 채용절차의 공정화에 관한 법률 제11조에 의거, 탈락자에 한하여 채용여부가 확정된 날부터 14일에서 90일 사이의 기간 중 채용서류 반환청구서(붙임 5 양식)를 작성하여 지원기관으로 우편 또는 전자우편(붙임 6 참조)으로 반환 요청 시 우편을 통해 반환할 예정입니다.

□ 채용시험에 불합격한 자는 채용관련 비위 또는 부정행위에 대하여 최종 합격자 발표일로부터 15일간 이의신청을 하실 수 있습니다.

- (접수방법) 해당기관 전자우편(붙임 6 참조)으로 이의신청
 - 이의신청 처리 예외사유
 - 금번 채용과 무관하거나 이의제기와 관련 없는 채용제도 및 절차 등에 관한 사항
 - 응시자, 시험출제자, 면접위원 등의 개인정보에 대하여 문의하거나, 타 법령에 저촉되는 사항
 - 기타 위 사유에 준하는 사항
- ※ 평가기준, 전형결과와 관련된 단순질의 및 개별적인 피드백 등은 이의신청 처리대상에 해당되지 않으며 이와 관련된 내용은 답변 불가

□ 기타 문의사항은 해당 지원기관(붙임 6 참조)으로 문의 바랍니다.

- 붙 임 : 1. 근무조건 확인서 1부.
2. 한국도로공사 인사규정 제8조 (결격사유) 1부.
3. 체력전형 세부기준 및 채점표 1부.
4. 직무기술서 1부.
5. 채용서류 반환청구서 양식 1부.
6. 지원기관 문의처 1부. 끝.

근무조건 확인서 (안전순찰원)

본인은 20 . . . 한국도로공사 안전순찰원에 입사지원을 함에 있어서 다음의 각 사항에 동의하므로 본 확인서를 제출합니다.

- 다 음 -

1. 통상근무의 경우 고정 연장근로 시간이 없는 1주 40시간의 근무를 원칙으로 합니다. 다만 지원기관의 4조 3교대 근무자가 휴가 등의 사유로 부재하는 경우 이를 대신하여 일시적으로 교대근무에 투입될 수 있습니다. 또한 향후 공사의 여건에 따라 근로의 형태가 통상근무에서 교대근무로 전환될 수 있습니다. 이를 충분히 인지하며, 이에 동의합니다.
2. 교대근무의 경우는 토·일요일 및 공휴일 등과 관계없이 4조3교대 근무편성표(초번·중번·말번)에 따라 교대근무하며, 근무편성에 따라 주 1회의 연장근로가 실시될 수 있음을 충분히 인지하며, 이에 동의합니다.
3. 본인은 공사에서 지정한 교대근무 편성표에 따른 교대근무시간을 준수하며 (통상근무자가 대신하여 교대근무를 하는 경우를 포함한다), 공사의 경영사정, 교통사고 등 긴급상황 및 대체근무 등에 따른 연장근로를 실시하는 것에 동의합니다.
4. 본인은 향후 채용절차를 거쳐 채용이 확정되는 경우 제1항 내지 제3항의 근무조건 적용에 동의하며, 여성인 경우 근로기준법 제70조 제1항에 의거하여 야간·휴일근로 동의서를 작성하는 것에 동의합니다.
5. 본인은 제1항 내지 제4항의 근무조건이 본 채용의 전제조건이므로 이를 거부하는 경우 채용이 확정된 후라도 채용이 취소될 수 있음을 충분히 인지하고 있으며 이에 동의합니다.

2023. . .

확인인

성 명 :

(서명 또는 인)

한국도로공사 사장 귀하

인사규정 제8조 (결격사유)

제8조 (결격사유) 다음 각호의 1에 해당하는 자는 직원으로 채용될 수 없다.

1. 피성년후견인과 피한정후견인
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과되지 아니한 자
4. 금고 이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년이 경과되지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
7. 징계에 의하여 파면처분을 받은 때로부터 5년, 해임처분을 받은 때로부터 3년이 경과되지 아니한 자
8. 병역의무를 기피한 자
9. 법령 등에 따라 실시한 건강진단 등에서 채용 예정 분야의 업무수행이 어렵다고 판정된 자
10. 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
11. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 자로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
12. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자 (집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄

체력전형 세부기준

□ 측정방법

종 목	측 정 방 법 등
악 력 (kg)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 측정 장비 : 스메들리(smedley)식 악력계 ○ 측정 방법 : 똑바로 선채로 양발을 적당히 벌려서 기립자세를 취하고 손가락의 제 2관절이 직각이 되도록 악력계를 잡은 다음 폭을 조절해 다시 잡고 좌, 우 교대로 2회씩 측정하여 총 4회의 평균을 측정한다.
윗몸 일으키기 (회/분)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 측정 장비 : 매트(윗몸일으키기대 사용 가능), 전자시계 ○ 측정 방법 <ol style="list-style-type: none"> ① 양발을 30cm정도 벌리고 무릎을 직각으로 굽히고 양손은 머리뒤에서 각지를 끼고 등을 매트에 대고 눕는다. ② 상체를 일으켜서 양쪽 팔꿈치가 양무릎에 닿은 다음, 다시 누운 자세로 돌아가게 해야한다. ③ 양팔꿈치로 양무릎 위를 정확히 대었을 때를 1회로 간주하여 1분간 실시한 횟수를 측정한다.
팔굽혀 펴기 (회/분)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 측정 장비 : 매트, 전자시계 ○ 측정 방법 <ol style="list-style-type: none"> ① 양손을 어깨너비로 벌리고 발은 모은 상태(여자는 무릎을 대고 무릎이하는 바닥과 직각을 이룬 상태)에서 팔은 직각, 몸은 수평이 되도록 한다. ② 머리부터 일직선이 되도록 유지한 상태에서 팔을 굽혀 몸(머리~다리)과 매트 간격이 5cm 이내로 유지시켰다가 원위치 하며, 1분간 실시한 횟수를 측정한다.
왕복 달리기 (초)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 측정 장비 : 전자시계 <ul style="list-style-type: none"> - 최소 길이 15m, 1인당 폭 1m 이상 되는 평평하고 미끄럽지 않은 공간 - 나무조각(5×5×10cm) 2개 ○ 측정 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 10m 간격으로 양쪽 끝에 테이프나 분필로 평행하게 선을 긋는다. - 피검자는 한쪽선 바깥쪽에서 준비 자세를 취한 뒤 대기한다. - 출발신호원의 '출발' 신호에 맞춰서 출발하여, 반대편으로 달려가 첫 번째 나무조각을 쭈는다. - 다시 반대편으로 돌아와 나무조각을 선 안쪽 공간에 정확히 놓는다. - 또 다시 반대편으로 달려와 두 번째 나무조각을 쭈는다. - 다시 반대편으로 돌아와 선 안쪽 공간에 정확히 놓는다. - 왕복달리기는 총2회 왕복하며, 측정된 시간을 0.1초 단위로 기록한다.

※ 본인의 귀책사유가 아닌 사항으로 측정에 문제가 있는 경우 그 해당 종목에 한하여 재측정 기회를 추가적으로 부여할 수 있다.

□ 체력시험 채점표(남자)

구 분	평 가 점 수							
악 력 (kg)	10	12	14	16	18	20	22	25
	30.00 ~	34.00 ~	38.00 ~	42.00 ~	46.00 ~	50.00 ~	54.00 ~	58.00 ~
	33.99	37.99	41.99	45.99	49.99	53.99	57.99	
윗몸일으키기 (회/분)	10	12	14	16	18	20	22	25
	27 ~	30 ~	33 ~	36 ~	39 ~	42 ~	45 ~	48 ~
	29	32	35	38	41	44	47	
팔굽혀펴기 (회/분)	10	12	14	16	18	20	22	25
	24 ~	27 ~	30 ~	33 ~	36 ~	39 ~	42 ~	45 ~
	26	29	32	35	38	41	44	
왕복달리기 (초)	10	12	14	16	18	20	22	25
	13.4 ~	12.9 ~	12.4 ~	11.9 ~	11.4 ~	10.9 ~	10.4 ~	9.9 ~
	13.0	12.5	12.0	11.5	11.0	10.5	10.0	

※ 측정결과가 최저기준에(10점)에 미달하는 경우, 0점 처리

□ 체력시험 채점표(여자)

구 분	평 가 점 수							
악 력 (kg)	10	12	14	16	18	20	22	25
	21.00 ~	23.00 ~	25.00 ~	27.00 ~	29.00 ~	31.00 ~	33.00 ~	35.00 ~
	22.99	24.99	26.99	28.99	30.99	32.99	34.99	
윗몸일으키기 (회/분)	10	12	14	16	18	20	22	25
	17 ~	20 ~	23 ~	26 ~	29 ~	32 ~	35 ~	38 ~
	19	22	25	28	31	34	37	
팔굽혀펴기 (회/분)	10	12	14	16	18	20	22	25
	19 ~	22 ~	25 ~	28 ~	31 ~	34 ~	37 ~	40 ~
	21	24	27	30	33	36	39	
왕복달리기 (초)	10	12	14	16	18	20	22	25
	15.8 ~	15.3 ~	14.8 ~	14.3 ~	13.8 ~	13.3 ~	12.8 ~	12.3 ~
	15.4	14.9	14.4	13.9	13.4	12.9	12.4	

※ 측정결과가 최저기준에(10점)에 미달하는 경우, 0점 처리

직무기술서 [안전순찰원]

채용분야	안전순찰원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			안전순찰원
중점 수행분야	○ 한국도로공사 전국 각 지사에 배치되어 고속도로 정기순찰 및 사고처리 및 안전관리, 법규위반차량 단속, 교통장애요인 제거, 고객지원 업무 등을 수행한다.			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력			
안전 순찰원	능력단위	01. 고속도로 정기예방 노선순찰 03. 법규위반차량 계도 및 적발 05. 교통장애요인 제거		02. 교통사고 처리 및 안전관리 04. 고객지원 업무 06. 안전시설 및 공사장 안전관리 점검
	직무수행내용	정기예방 노선순찰		- 고속도로 정기예방 안전순찰 - 도로상황 및 교통여건 등 정보파악 및 조치
		교통사고 처리 및 안전관리		- 사고현장 교통통제 및 후속사고 예방 조치 등 신속한 안전관리 업무 - 교통사고 조사 및 사고처리
		법규위반 차 량 계도·적발		- 적재불량, 갓길통행, 버스전용차로 위반 등 법규위반차량 계도 및 적발업무 수행 - 불법차량 및 잡상인 계도
		고객지원 업 무		- 배터리충전, 냉각수 보충, 견인협조, 서비스연락 대행 등 고객서비스 지원
		교통장애 요인 제거		- 노면잡물, 동물사고 및 기타 교통 장애요인 발견 시 즉시 조치
		시설물 및 공사장 점검		- 고속도로交通安全시설물 이상유무 등 점검 - 작업장 안전관리실태 점검
	필요지식	○ 교통사고 발생 시 사고처리 원칙 및 안전관리요령 등 관련 지식 ○ 사고자에 대한 구호·구난 관련 업무처리 관련 지식 ○ 고속도로상 고객지원과 관련한 자동차 정비요령 등 관련 지식 ○ 법규위반차량 식별 및 적발방법 등 관련 지식		
	필요기술	○ 사고유형에 따른 안전관리 방법 및 안전장구 사용 기술 ○ 기초 자동차 정비방법 및 고객응대 기술		
직무수행태도	○ 작업장에서 안전에 주의를 기울이는 태도 ○ 책임감 및 성실한 태도			
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

■ 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

한국도로공사 ○○본부장 귀하

공지사항

- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

지원기관 문의처

구 분	근 무 지	문 의 처
수도권본부	시흥지사	<p>수도권본부 기획팀</p> <p>경기도 하남시 서하남로 88</p> <p>☎ 02-2219-6013</p> <p>전자우편(heissyj@ex.co.kr)</p>
충북본부	충주지사	<p>충북본부 기획팀</p> <p>충청북도 진천군 진천읍 덕금로 186</p> <p>☎ 043-721-6013</p> <p>전자우편(yeonxx@ex.co.kr)</p>
	엄정지사	
	상주지사	